



**UPAYA MENINGKATKAN ETIKA BERBICARA SOPAN MELALUI  
LAYANAN PENGUASAAN KONTEN DENGAN  
TEKNIK *MODELLING***

**Oleh:  
Fahmi Nor Hidayati  
201031240**

**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2014**



**UPAYA MENINGKATKAN ETIKA BERBICARA SOPAN MELALUI  
LAYANAN PENGUASAAN KONTEN DENGAN TEKNIK *MODELLING*  
PADA SISWA KELAS XI IPS 1 SMA PGRI 2 KAYEN  
TAHUN PELAJARAN 2013/2014**

**SKRIPSI**

**Diajukan Kepada Universitas Muria Kudus Untuk Memenuhi  
Salah Satu Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Pendidikan**



**Oleh:  
FAHMI NOR HIDAYATI  
NIM 201031240**

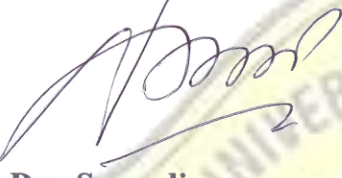
**PROGRAM STUDI BIMBINGAN DAN KONSELING  
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
2014**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi oleh Fahmi Nor Hidayati, NIM 201031240 ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Kudus, Agustus 2014

Dosen Pembimbing I



**Drs. Sunardi**  
NIP. 19521105 198303 1 004

Dosen Pembimbing II



**Drs. Arista Kiswanto, M.Pd**  
NIS. 0610713020001027

Mengetahui

Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Universitas Muria Kudus



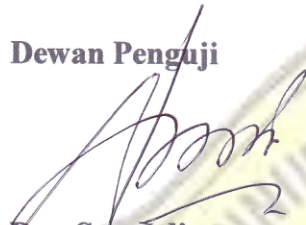
**Dr. Slamet Utomo, M.Pd.**  
NIP. 19621219 198703 1 015

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi oleh Fahmi Nor Hidayati (NIM 201031240) ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 30 Agustus 2014 sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Bimbingan dan Konseling.

Kudus , 30 Agustus 2014


Dewan Penguji

  
Drs. Sunardi  
NIP. 19521105 198303 1 004

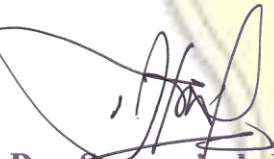
Ketua

  
Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd  
NIS. 0610713020001027

Anggota

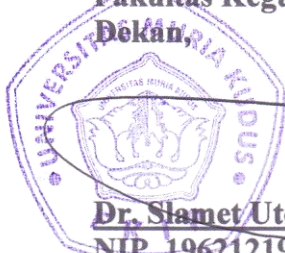
  
Drs. Sucipto, M.Pd, Kons.  
NIS. 06107013020001015

Anggota

  
Dra. Sumarwiyah, M.Pd, Kons.  
NIS. 06107013020001008

Anggota

Mengetahui,  
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan  
Dekan,



Dr. Slamet Utomo, M.Pd.  
NIP. 19621219 198703 1 015



## MOTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTO

Sesuatu mungkin mendatangi mereka yang mau menunggu, namun hanya di dapatkan oleh mereka yang bersemangat mengejarnya. (Abraham Lincoln)



### PERSEMBAHAN :

1. Kedua oran tua tercinta  
Bapak Siwianto dan Ibu  
Purwati yang selalu  
mendoakanku.
2. Adik tersayang (Laila Najma  
Kamila).
3. Saudara-saudaraku dan  
semua sahabatku khususnya  
teman-teman progdi BK.
4. Almamater tercinta tempatku  
menuntut ilmu.

## PRAKATA

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidaya-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Upaya Meningkatkan Etika Berbicara Sopan Siswa melalui Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik *Modelling* pada Siswa Kelas XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen Tahun Pelajaran 2013/2014.”

Skripsi ini disusun sebagian persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Pendidikan dalam bidang studi Bimbingan dan Konseling pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Drs. Slamet Utomo, M.Pd, Dekan Fakultas keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian..
2. Dra. Sumarwiyah, M.Pd. Kons, Ketua Program Studi Bimbingan dan Konseling Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas Muria Kudus
3. Drs. Sunardi, dosen pembimbing I yang tak henti-hentinya memberikan bimbingan dan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
4. Drs. Arista Kiswantoro, dosen pembimbing II yang telah sabar membimbing dan memberi dorongan semangat kepada penulis.

5. Semua dosen Bimbingan dan Konseling FKIP Universitas Muria Kudus, yang telah membimbing dan memberikan ilmu kepada penulis.
6. SUPRIYADI, S.Pd., selaku Guru Pembimbing dan Kolaborator SMA PGRI 2 KAYEN yang telah memberikan bantuan selama penelitian.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penelitian ini.

Semoga amal kebaikan semua pihak tersebut mendapatkan imbalan dari Tuhan Yang Maha Esa. Penulis menyadari dalam skripsi ini masih ada kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan selanjutnya. Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan khususnya Bimbingan dan Konseling sebagai upaya untuk mencapai tujuan pendidikan yang berkualitas. Amien.

Kudus, Agustus 2014

Penulis

Fahmi Nor Hidayati



## ABSTRACT

Hidayati, Fahmi Nor. 2014. *"Efforts to Improve Ethics Through Polite Speaking Mastery Services Content Modeling Techniques With Students In Class XI-IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen academic year 2013/2014"*. Thesis Guidance And Counseling Studies Program, Faculty of Teacher Training and Education University of Muria Kudus, Supervisor I Drs. Sunardi, Supervisor II, Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd

Keywords: *Ethics Speaking Polite; Content Mastery Modeling Techniques*

The background of this research is the low information ethics speak politely class XI-IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen, based on observations and interviews beginning with the supervising teacher. So that the necessary relief efforts through the mastery of content services. The formulation of the research problem is how the mastery of content services with modeling techniques can boost the ethics talk politely class XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen Academic Year 2013/2014 ?. The purpose of this study is: 1. Obtaining ethical enhancement speak politely to class XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen 2013/2014 academic year, after getting the service with content mastery modeling techniques.

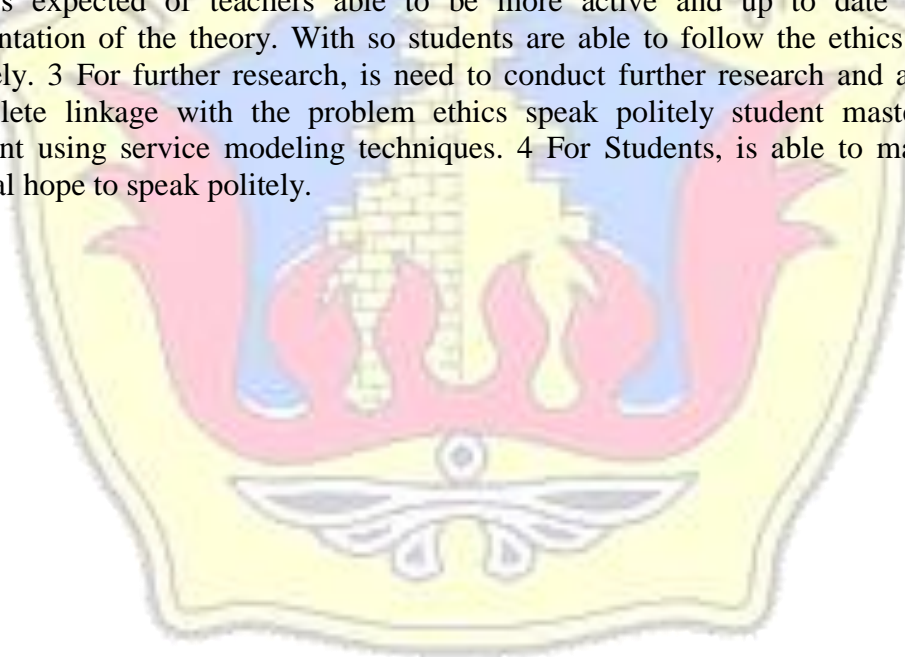
In this study examines theory relating to services to assess content mastery ethics speak politely students using modeling techniques. Ethics speak politely is a behavior or action that indicated a person who is a habit to express a feeling, the idea of the speech, the word or phrase that we do in everyday life. Mastery of content services are support services to individuals themselves (alone or in groups) to master certain abilities or competencies through learning activities. Modelling is learned through observation by adding or subtracting the observed behavior, generalize various observations as well, involving cognitive processes. The hypothesis of this study is: "Service to the Content Mastery Modeling Techniques Can Improve Student Ethics Polite Speaking Class XI-IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen academic year 2013/2014".

The data analysis of this study uses descriptive qualitative and quantitative. This study is PTBK with the conduct of research as much as 2 cycles, the first cycle 3 times meeting and second cycle 3 times the meeting. Subjects examined in this empirically is a student of class XI-IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen, as many as 37 students. By using the methods of data collection such as observation and interviews as the main method as a backup method.

The results of the first cycle of observation showed the ability to speak in front of a class of 37 students in the category of students who earn less as many as 15 students (40.5%), and the category quite as many as 22 students (59.4%) with an average of 27.43 (54 , 86%) enough. In the second cycle obtained results on the category quite as many as 10 students (27%), and in both categories by 27 students (73%), with an average of 34.05 (68.10%) is included in both categories. The increase in cycle I to cycle II was 6.62. Overall the second cycle to obtain a good result because it has reached the expected performance indicators which

include increased ethics speak politely student mastery of content through the service by modeling techniques are given in the first cycle and second cycle. At least 61% of students of class XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen 2013/2014 school year that has followed the mastery of content services already visible improvement to ethics speak politely. Based on recent research results, we can conclude that the mastery of content services with modeling techniques can improve the ethics talk politely students of class XI-IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen academic year 2013/2014.

The conclusion from the results of observations about ethics speaks politely class XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen, known to the average yield observations of students in the first cycle to obtain a score of 27.4 (enough). And the average yield observations of students in the second cycle to obtain a score of 34 (good). So that an increase in cycle I to cycle II sebesar 6.62. Suggestions put forward: 1 For principals, is to exercise control over the activities of guidance and counseling and that has not been done by the supervising teacher and worked closely with subject teachers. Given the mastery of content services modeling techniques can improve students' ethical speak politely, then principals should strive to further improve its effectiveness from year to year. 2. For Teachers BK, BK is expected of teachers able to be more active and up to date in the presentation of the theory. With so students are able to follow the ethics speak politely. 3 For further research, is need to conduct further research and a more complete linkage with the problem ethics speak politely student mastery of content using service modeling techniques. 4 For Students, is able to maintain ethical hope to speak politely.



## ABSTRAK

Hidayati, Fahmi Nor. 2014. *“Upaya Meningkatkan Etika Berbicara Sopan Melalui Layanan Penguasaan Konten Dengan Teknik Modelling Pada Siswa Kelas XI-IPS 1 SMA PGRI 2 KAYEN Tahun Pelajaran 2013/2014”*. Skripsi Program Studi Bimbingan Dan Konseling , Fakultas Ilmu Keguruan dan Pendidikan Universitas Muria Kudus, Dosen Pembimbing I Drs. Sunardi, Dosen Pembimbing II Drs. Arista Kiswantoro, M.Pd

Kata Kunci: *Etika Berbicara Sopan; Penguasaan Konten Teknik Modelling*

Penelitian ini dilatarbelakangi informasi rendahnya etika berbicara sopan kelas XI-IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen, berdasarkan observasi dan wawancara awal dengan guru pembimbing. Sehingga diperlukan upaya bantuan melalui layanan penguasaan konten. Rumusan permasalahan penelitian ini adalah bagaimanakah layanan penguasaan konten dengan teknik *modelling* dapat meningkatkan etika berbicara sopan siswa kelas XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen Tahun Pelajaran 2013/2014?. Tujuan penelitian ini adalah: 1. Memperoleh peningkatan etika berbicara sopan pada siswa kelas XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen Tahun Pelajaran 2013/2014, setelah mendapatkan layanan penguasaan konten dengan teknik *modelling*.

Dalam penelitian ini mengkaji teori yang berhubungan dengan layanan penguasaan konten untuk mengkaji etika berbicara sopan siswa dengan menggunakan teknik *modelling*. Etika berbicara sopan yaitu suatu perilaku atau tindakan yang ditunjukkan seseorang yang merupakan suatu kebiasaan untuk mengungkapkan suatu perasaan, gagsan, ide dengan ucapan, kata atau kalimat yang kita lakukan dalam kehidupan sehari-hari. Layanan penguasaan konten merupakan layanan bantuan kepada individu sendiri (sendiri-sendiri ataupun dalam kelompok) untuk menguasai kemampuan atau kompetensi tertentu melalui kegiatan belajar. *Modelling* merupakan belajar melalui observasi dengan menambah atau mengurangi tingkah laku yang diamati, menggeneralisir berbagai pengamatan sekaligus, melibatkan proses kognitif. Hipotesis penelitian ini adalah: “Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik *Modelling* dapat Meningkatkan Etika Berbicara Sopan Siswa Kelas XI-IPS 1 SMA PGRI 2 KAYEN Tahun Pelajaran 2013/2014”.

Analisis data penelitian ini menggunakan kualitatif deskriptif dan kuantitatif. Penelitian ini adalah PTBK dengan pelaksanaan penelitian sebanyak 2 siklus, siklus I sebanyak 3 kali pertemuan dan siklus II sebanyak 3 kali pertemuan. Subjek yang diteliti dalam penelitian ini adalah siswa kelas XI-IPS 1 SMA PGRI 2 kayen, sebanyak 37 siswa. Dengan menggunakan metode pengumpulan data berupa metode observasi sebagai metode pokok dan wawancara sebagai metode pendukung.

Hasil observasi siklus I menunjukkan kemampuan berbicara di depan kelas siswa dari 37 siswa yang memperoleh pada kategori kurang sebanyak 15 siswa (40,5%), dan kategori cukup sebanyak 22 siswa (59,4%) dengan rata-rata 27,43



(54,86%) cukup. Pada siklus II diperoleh hasil pada kategori cukup sebanyak 10 siswa (27%), dan pada kategori baik sebanyak 27 siswa (73%), dengan rata-rata 34,05 (68,10%) termasuk dalam kategori baik. Peningkatan siklus I ke siklus II sebanyak 6,62. Secara keseluruhan siklus II memperoleh hasil baik karena sudah mencapai indikator kinerja yang diharapkan yaitu berupa peningkatan etika berbicara sopan siswa melalui layanan penguasaan konten dengan teknik *modelling* yang diberikan pada siklus I dan siklus II. Sekurang kurangnya 61% siswa kelas XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen tahun pelajaran 2013/2014 yang telah mengikuti layanan penguasaan konten sudah terlihat peningkatannya terhadap etika berbicara sopan. Berdasarkan hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa layanan penguasaan konten dengan teknik *modelling* dapat meningkatkan etika berbicara sopan siswa kelas XI-IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen Tahun Pelajaran 2013/2014.

Kesimpulan dari hasil observasi tentang etika berbicara sopan siswa kelas XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen, diketahui hasil rata-rata observasi terhadap siswa pada siklus I memperoleh skor 27,4 (cukup). Dan hasil rata-rata observasi terhadap siswa pada siklus II memperoleh skor 34 (baik). Sehingga terjadi peningkatan pada siklus I ke siklus II sebesar 6,62. Saran yang diajukan: 1. Bagi kepala sekolah yaitu dengan melakukan kontrol terhadap kegiatan bimbingan dan konseling yang belum dan sudah dilakukan oleh guru pembimbing dan bekerja sama dengan guru mata pelajaran. Mengingat layanan penguasaan konten tehnik *modelling* dapat meningkatkan etika berbicara sopan siswa, maka kepala sekolah hendaknya berusaha untuk lebih meningkatkan keefektifannya dari tahun ketahun. 2. Bagi Guru BK yaitu diharapkan guru BK mampu lebih aktif dan up to date dalam penyajian teori. Dengan begitu siswa mampu untuk menindaklanjuti etika berbicara sopannya. 3. Bagi peneliti selanjutnya yaitu perlu mengadakan penelitian lebih lanjut dan lebih lengkap yang keterkaitan dengan masalah etika berbicara sopan siswa dengan menggunakan layanan penguasaan konten teknik *modelling*. 4. Bagi Siswa yaitu harap mampu mempertahankan etika berbicara sopannya.

## DAFTAR ISI

SAMPUL.....	i
LOGO.....	ii
JUDUL .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xix
DAFTAR GRAFIK.....	xx
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxi
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Kegunaan Penelitian.....	6
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Defenisi Operasional .....	7
 BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS TINDAKAN	
2.1 Etika Berbicara Sopan.....	9
2.1.1 Pengertian Etika Berbicara Sopan.....	9
2.1.2 Tata cara berbicara yang baik.....	11
2.1.3 Manfaat Bersikap Sopan Santun .....	12
2.1.4 Faktor Penyebab Anak Suka Berbicara Kotor .....	13
2.2 Layanan Penguasaan Konten.....	15



2.2.1	Pengertian Layanan Penguasaan Konten .....	15
2.2.2	Tujuan Layanan Penguasaan Konten .....	16
2.2.3	Komponen dalam Layanan Penguasaan Konten .....	18
2.2.4	Asas-asas Layanan Penguasaan Konten.....	19
2.2.5	Pendekatan dan Teknik Layanan Penguasaan Konten .....	20
2.2.5.1	Pendekatan Layanan Penguasaan Konten.....	20
2.2.5.2	Metode dan Teknik Layanan Penguasaan Konten .....	21
2.2.6	Media Pembelajaran dalam Layanan Penguasaan Konten.....	22
2.2.7	Waktu dan Tempat dalam Layanan Penguasaan Konten .....	23
2.2.8	Penilaian dalam Layanan Penguasaan Konten.....	23
2.2.9	Keterkaitan Layanan Penguasaan Konten .....	25
2.2.10	Materi Layanan Penguasaan Konten .....	27
2.2.11	Oprasionalisasi Layanan Penguasaan Konten .....	27
2.3	Teknik <i>Modelling</i> .....	29
2.3.1	Pengertian Teknik <i>Modelling</i> .....	29
2.3.2	Tujuan Teknik <i>Modelling</i> .....	30
2.3.3	Jenis-jenis Teknik <i>Modelling</i> .....	30
2.3.4	Macam-macam penokohan .....	32
2.3.5	Langkah-langkah dalam <i>modelling</i> .....	32
2.3.6	Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam penerapan penokohan .....	33
2.3.7	Prinsip-prinsip <i>Modelling</i> .....	34
2.3.8	Pengaruh <i>modelling</i> .....	35
2.4	Kajian Penelitian Sebelumnya.....	35

2.5	Kerangka Berpikir .....	38
2.6	Hipotesis Tindakan .....	38
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>		
3.1	Setting Penelitian dan Karakteristik Subjek Penelitian .....	40
3.1.1	Setting Penelitian .....	40
3.1.2	Karakteristik Subjek Penelitian .....	41
3.2	Variabel Penelitian.....	42
3.2.1	Variabel bebas .....	42
3.2.2	Variabel Terikat .....	42
3.3	Rancangan Penelitian .....	43
3.4	Prosedur Penelitian .....	46
3.4.1	Alur Penelitian Layanan Penguasaan Konten.....	47
3.4.1.1	Siklus I.....	47
3.4.1.2	Siklus II .....	49
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5.1	Observasi .....	51
3.5.1.1	Pengertian Observasi .....	51
3.5.1.2	Tujuan Observasi .....	52
3.5.1.3	Jenis Observasi .....	52
3.5.1.4	Materi Observasi.....	53
3.5.2	Wawancara /Interview .....	62
3.5.2.1	Pengertian Wawancara .....	62
3.5.2.2	Tujuan Wawancara .....	63

3.5.2.3 Jenis-jenis Wawancara.....	63
3.6 Analisis Data .....	68
3.7 Kriteria keberhasilan .....	70
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN</b>	
4.1 Pelaksanaan Pra Siklus .....	71
4.2 Pelaksanaan Penelitian Siklus I .....	81
4.2.1 Perencanaan Tindakan .....	81
4.2.2 Pelaksanaan Tindakan.....	82
4.2.3 Pengamatan Tindakan.....	96
4.2.4 Refleksi .....	115
4.3 Pelaksanaan Tindakan Siklus II .....	117
4.3.1 Perencanaan Tindakan .....	118
4.3.2 Pelaksanaan Tindakan.....	118
4.2.3 Observasi .....	132
4.2.4 Refleksi.....	148
4.2.4.1 Refleksi Layanan Penguasaan Konten.....	148
4.3 Uji Hipotesis .....	155
<b>BAB V PEMBAHASAN</b>	
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian Siklus I.....	156
5.2 Pembahasan Hasil Penelitian Siklus II.....	163
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SRAN</b>	
6.1 Simpulan .....	170
6.2 Saran.....	171
Daftar Pustaka .....	173

## DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
3.1 Rincian Waktu Penelitian .....	41
3.2 Pedoman Observasi Kualitas Pembelajaran KBM dengan Layanan Penguasaan Konten untuk Kolaborator Terhadap Peneliti. ....	53
3.3 Pedoman observasi peneliti terhadap kondisi siswa selama tidakan layanan penguasaan konten .....	57
3.4 Kriteria Penskoran siswa pada saat menerima Layanan Penguasaan Konten dengan materi “Etika Berbicara Sopan” melalui teknik <i>Modelling</i> .....	59
3.5 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Guru Pembimbing Pra Tindakan Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik <i>Modelling</i> .....	64
3.6 Pedoman Wawancara Peneliti Terhadap Guru Pembimbing Setelah Mendapatkan Pembelajaran Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik <i>Modelling</i> .....	65
3.7 Pedoman Wawancara Peneliti untuk Siswa Setelah Mendapatkan Pembelajaran Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik <i>Modelling</i> .....	67
4.1 Hasil Observasi Kondisi Siswa Pra Siklus .....	72
4.2 Hasil Observasi pada Aspek Akifitas Siswa dalam Kegiatan Penguasaan Konten Pra Siklus .....	75
4.3 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Layanan Penguasaan Konten Siklus I .....	98
4.4 Hasil Simpulan Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Aspek <i>High touch</i> Siklus I.....	102
4.5 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Aspek <i>High Tech</i> Siklus I. ....	104
4.6 Hasil Observasi Indikator Setelah Layanan Penguasaan Konten Siklus I .....	106
4.7 Hasil Observasi Setelah Layanan Informasi Siklus I Pertemuan I.....	109

4.8 Hasil Observasi Setelah Layanan Penguasaan konten Siklus I Pertemuan II .....	111
4.9 Hasil Observasi Setelah Layanan Informasi Siklus I Pertemuan III ....	113
4.10 Kelemahan Peneliti dan Siswa pada Tindakan Siklus I .....	116
4.11 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Layanan Penguasaan Konten Siklus II.....	134
4.12 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek <i>High Touch</i> pada Siklus II.....	138
4.13 Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti Pada Aspek <i>High Tech</i> Siklus II.....	139
4.14 Hasil Observasi Indikator Setelah Penguasaan konten Siklus II.....	140
4.15 Hasil Observasi Setelah Layanan Penguasaan Konten Siklus II pertemuan 1 .....	144
4.16 Hasil Observasi Setelah Layanan Penguasaan Konten Siklus II pertemuan 2 .....	146
1.17 Hasil Observasi Setelah Layanan Penguasaan Konten Siklus II pertemuan 3 .....	147
4.18 Perbandingan Observasi Aktivitas Peneliti Siklus I dan Siklus II aspek <i>high touch</i> .....	149
4.19 Perbandingan Observasi Aktivitas Peneliti Siklus I dan Siklus II aspek <i>high tech</i> .....	150
4.20 Peningkatan Hasil Observasi Etika Berbicara Sopan Siswa Secara Keseluruhan .....	151



## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Skema Kerangka Berpikir .....	43
3.1 Skema Siklus Penelitian Tindakan Bimbingan dan Konseling.....	38



## DAFTAR GRAFIK

Grafik	Halaman
4.1 Hasil Observasi Aspek Penelitian etika berbicara sopan siswa pada Pra Siklus.....	80
4.2 Hasil Observasi Aspek Etika Berbicara Sopan pada siswa kelas XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen Tahun Pelajaran 2013/2014 pada siklus I.....	109
4.3 Hasil Observasi Aspek Penelitian etika berbicara sopan pada siswa kelas XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen pada siklus II.....	144
4.4 Perbandingan Hasil Observasi Terhadap Siswa Secara Keseluruhan.....	154



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Subjek Siswa Kelas XI IPS 1 SMA PGRI 2 Kayen .....	176
2. Jadwal Pelaksanaan Siklus I dan Siklus II .....	178
3. Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Guru Pembimbing Pra Tindakan Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik <i>Modelling</i> .....	179
4. Hasil Kondisi Awal Siswa Pra Siklus .....	181
5. Satuan Layanan Bimbingan Dan Knseling, Materi,Laporan Pelaksanaan Dan EvaluasiSiklus I Pertemuan 1.....	185
6. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Layanan Penguasaan Konten Siklus I Pertemuan I .....	193
7. Hasil Observasi Indikator Setelah Layanan Penguasaan Konten Siklus I pertemuan 1 .....	197
8. Satuan Layanan Bimbingan Dan Konseling, Materi, Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Siklus I Pertemuan 2.....	200
9. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Layanan Penguasaan Konten Siklus I Pertemuan 2.....	207
10. Hasil Observasi Indikator Setelah Layanan Penguasaan Konten Siklus I pertemuan 2.....	211
11. Satuan Layanan Bimbingan Dan Knseling, Materi, Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Siklus I Pertemuan 3.....	214
12. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Layanan Penguasaan Konten Siklus I pertemuan 3.....	223
13. Hasil Observasi Indikator Setelah Layanan Penguasaan Konten Siklus I pertemuan 3.....	227
14. Satuan Layanan Bimbingan Dan Konseling, Materi, Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Siklus II Pertemuan 1.....	229
15. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Layanan Penguasaan Konten Siklus II pertemuan 1 .....	237

16. Hasil Observasi Indikator Setelah Layanan Penguasaan Konten Siklus II pertemuan 1 .....	241
17. Satuan Layanan Bimbingan Dan Konseling, Materi, Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Siklus II Pertemuan 2.....	243
18. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Layanan Penguasaan Konten Siklus II pertemuan 2 .....	251
19. Hasil Observasi Indikator Setelah Layanan Penguasaan Konten Siklus II pertemuan 2 .....	256
20. Satuan Layanan Bimbingan Dan Konseling, Materi, Laporan Pelaksanaan Dan Evaluasi, Siklus II Pertemuan 3.....	258
21. Hasil Observasi Kolaborator Terhadap Peneliti pada Layanan Penguasaan Konten Siklus II Pertemuan 3 .....	268
22. Hasil Observasi Indikator Setelah Layanan Penguasaan Konten Siklus II Pertemuan 3.....	273
23. Hasil Wawancara Peneliti Terhadap Guru Pembimbing Setelah Mendapatkan Pembelajaran Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik <i>Modelling</i> .....	275
24. Hasil Wawancara Peneliti untuk Siswa Setelah Mendapatkan Pembelajaran Layanan Penguasaan Konten dengan Teknik <i>Modelling</i> ...	277
25. Daftar Hadir Siswa Kelas XI IPS 1 .....	
26. HASIL DOKUMENTASI SISWA KELAS XI IPS 1 .....	
27. PERNYATAAN .....	
28. SURAT KETERANGAN SELESAI BIMBINGAN .....	
29. PERMOHONAN UJIAN SKRIPSI.....	
30. Riwayat hidup .....	